

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДА  
ВОРОШИЛОВСКОЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 123 ВОРОШИЛОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»

**Принято**

На заседании Совета МОУ СШ №123  
протокол от 29.08. 2025 г. № 1

Председатель Совета

Белова И.С. Белова И.С.

**Введено в действие**

Приказом № 3372 от 01.09.2025г.

Директор МОУ СШ №123

Д.Б. Чибирева



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об этике общения в родительских чатах,  
социальных сетях и мессенджерах**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах между работниками образовательного учреждения и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя школа № 123 Ворошиловского района Волгограда» (далее — МОУ «СШ № 123»).

1.2. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах в МОУ «СШ № 123» разработано с учетом:

Конституции РФ,

Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

(с дополнениями и изменениями от 4 августа 2023 года),

Трудового кодекса РФ,

Федерального Закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;

Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ;

Приказа Минпросвещения России от 18.07.2024 № 499 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования» (далее – приказ Минпросвещения России от 18.07.2024 № 499);

Постановления Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе "Моя школа" и внесении изменения в подпункт "а" пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме».

1.3. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между педагогическим коллективом и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся в МОУ «СШ № 123». Официальной площадкой для общения участников образовательного процесса является группа или чат, созданные на платформе для образовательных коммуникаций «МАХ», в котором есть учебный профиль «Сферум» и учебного профиля VK-мессенджер при реализации образовательных программ.

1.4. Групповой родительский чат создается по совместной инициативе педагогического коллектива и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации образовательного учреждения и педагогов, для решения организационных вопросов

обучающихся) в МОУ «СШ № 123».

1.5. В состав групповых родительских чатов (мессенджерах и социальных сетях) в обязательном порядке входит классный руководитель и (или) административный специалист МОУ «СШ № 123».

## **2. Правила общения в родительских чатах, социальных сетях мессенджерах**

2.1. При создании группового родительского чата, социальных сетях и мессенджерах назначается администратор, который информирует и обеспечивает общий контроль между родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и сотрудниками образовательного учреждения.

2.2. Администратор принимает своевременные меры по урегулированию, или устранению негативной тематики в чатах.

2.3. В состав группового чата включаются только родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся и педагоги МОУ «СШ № 123».

2.4. Администратор, прежде чем пригласить родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогов в групповые чаты, знакомит их с Правилами этики общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах образовательного учреждения в МОУ «СШ № 123», в соответствии с Приложением №1 и Приложением № 2.

2.5. Администратор чата обязан информировать, напоминать о правилах общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.6. Администратор не может исключать участников из чата (социальных сетях и мессенджерах) по личным предпочтениям.

2.7. При выбытии или по личной инициативе родителя (законного представителя) обучающегося администратор вправе исключать родителей (законного представителя) несовершеннолетних обучающихся из родительских чатов, социальных сетей и мессенджеров.

## **3. Права участников образовательных отношений**

3.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в VK-мессенджере, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK-мессенджере, имеют право на обращение в службу технической поддержки по адресу электронной почты **info@sferum.ru**.

3.3. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK-мессенджере, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на официальном сайте.

3.4. Педагогические работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

## **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

4.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

4.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом МОУ «СШ № 123» и иными локальными нормативными актами.

Приложение №1  
к Положению об этике общения  
в родительских чатах, социальных сетях  
и мессенджерах МОУ «СШ № 123»

**1. Правила этики общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах МОУ «СШ № 123»**

1.1. Настоящее правила этики общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах образовательного учреждения МОУ «СШ № 123» регулируют отношения между родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательного учреждения и устанавливают следующие требования:

1.2. Соблюдать стиль делового общения, четко и лаконично формулируя свое обращение в переписке.

1.3. Отправлять сообщения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах возможно только по делу с соблюдением времени суток (не ранее 07:30 и не позже 21:00, если это не срочные и не чрезвычайные ситуации).

1.4. Запрещено отправлять в родительские чаты, социальные сети и мессенджеры сообщения с нецензурной лексикой, с оскорблениями личности унижая чужое достоинство, оказывать давление на других, притеснять кого-либо, провоцировать, создавать конфликтные ситуации. Не соблюдения настоящих правил может повлечь за собой ответственность, в соответствии с действующим Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ.

1.5. Запрещено отправлять в родительские чаты, социальные сети и мессенджеры сообщения, публикации заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. За несоблюдение действующих правил, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ).

1.6. Запрещено публиковать персональные данные других лиц без их письменного согласия, распространять личную информацию (личные данные), касающуюся других участников без их согласия. Не соблюдения настоящих правил может повлечь за собой ответственность, в соответствии с действующим Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.7. Нарушение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила этики общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах.

1.8. Общение в чатах несет ответственность всех участников общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах и связано с сохранением информации переписки.

**2. Правила общения в чатах для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей МОУ «СШ № 123»**

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пунктах с 1 по 8;

- с целью обсуждения касающейся личной информации, обсуждается в переписки лично со своим оппонентом, не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата и не вступать в пререкания.

### **3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей МОУ «СШ № 123»**

#### **3.1. Педагог при общении обязан:**

- соблюдать общие правила, прописанные в пунктах с 1 по 8;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах, соблюдать субординацию;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме;
- соблюдать нейтралитет;
- не вступать в спор и разногласия;
- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы, если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- отвечать на вопросы в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах, обращаясь лично к автору вопроса;

3.2. принимать во внимание обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию школы и при необходимости приглашать для обсуждения на личной встрече участников чата родителей (законных представителей) обучающихся в присутствии администрации МОУ «СШ № 123».

3.3. Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные), касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях.

3.4. Педагог несет ответственность за самостоятельно опубликованную информацию личного характера своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей) в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах.

**Памятка для родителей  
об этике общения в родительских чатах,  
социальных сетях и мессенджерах**

Родительский чат является инструментом для удобства участников образовательного процесса. Чтобы чат стал действительно важным инструментом, родители должны соблюдать этику общения.

**1. Уважать отдых других:**

Не начинайте обсуждение проблем до 7:30 утра и после 21:00 вечера, если это не срочные и не чрезвычайные ситуации.

**2. Взаимная вежливость:**

Все участники родительского чата обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Не допускается отправлять в родительские чаты, социальные сети и мессенджеры сообщения с нецензурной лексикой, с оскорблениями личности унижая чужое достоинство, оказывать давление на других, притеснять кого-либо, провоцировать, создавать конфликтные ситуации.

**3. Не публиковать в чатах спам, личную и другую информацию:**

- фейковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- репосты с запрещенной информацией, о нераспространении;
- просьбы о передаче информации о здоровье своего ребенка, времени опоздания и т.п. (эту информацию писать лично классному руководителю);
- размещать в родительском чате объявления личного характера, чтобы не засорять такими сообщениями чат, предназначенный для других целей;
- публиковать персональные данные других лиц без их письменного согласия, распространять личную информацию (личные данные), касающуюся других участников без их согласия;
- отправлять в родительские чаты, социальные сети и мессенджеры сообщения, публикации заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес.